



IT Manager (Level 5) m/w/d

Job ID: 2510824 | Amazon Support Services Germany GmbH

BASIC QUALIFICATIONS

Was wirst du mitbringen/Grundlegende Anforderungen:

- Hochschulabschluss in Informatik oder einem verwandten Fach. / Einschlägige Qualifikationen oder gleichwertige Berufserfahrung.
- Fachkenntnisse in den Bereichen Netzwerk, IT-Infrastruktur und/oder Systemintegration.
- Erfahrung im Senior Projektmanagement.
- Erfahrung in der Leitung von gleichzeitig mehreren IT-Supportteams.
- Beherrschung der englischen und der deutschen Sprache.

PREFERRED QUALIFICATIONS

Dein Hintergrund sollte idealerweise folgender sein/Bevorzugte Anforderungen:

- Gute deutsche und englische Kommunikation in Wort und Schrift sowie die Fähigkeit, komplexe technische Informationen klar und prägnant vor verschiedenen Zielgruppen zu präsentieren.
- Erfahrung in einem schnelllebigen, kundenzentrierten Umfeld.
- Eine offene und neugierige Denkweise, die immer auf der Suche nach Innovationen und Verbesserungen ist.
- Nachgewiesene Kompetenzen in den Bereichen IT Führungsentwicklung, Teambildung, Konfliktmanagement, Eskalation, Aushandlung von Kompromissen und Beeinflussung anderer.
- Zusätzliche Branchenzertifizierungen wie ITIL, Cisco (CCNA, CCNP), Microsoft (MCP, MCSE), Linux (LPIC-1, LPIC-2) sind von Vorteil.
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten mit einem ausgeprägten Gespür für Problemlösungen und der Fähigkeit, in den unterschiedlichsten Situationen eigenständig zu agieren und mit mehreren konkurrierenden Aufgaben erfolgreich umzugehen.
- Fähigkeit, die erfolgreiche Zusammenarbeit über mehrere Funktionen, Abteilungen und Ebenen hinweg zu erleichtern und ein Vorbild für Teamarbeit zu sein.
- Gültiger Führerschein und die grundsätzliche Flexibilität, auch außerhalb deiner Standorte zu arbeiten und zu reisen (<5%).

Bitte beachte, dass du nicht alle der oben genannten Anforderungen erfüllen musst; jede Kombination ist willkommen!