

Ausschreibungsnummer: 2024/1846

## Wir sind der MDR.

Als größtes Medienhaus in Mitteldeutschland stehen wir für ein unabhängiges, vielfältiges Online-, TV- und Hörfunkangebot – und für ein einzigartiges, lebendiges Miteinander. Rund 4.000 Kolleginnen und Kollegen aus sämtlichen Fachbereichen geben jeden Tag ihr Bestes, damit wir uns kontinuierlich weiterentwickeln. Unser gemeinsamer Anspruch: ein attraktives Programm, das die ganze Vielfalt unserer Region widerspiegelt, mit eigenen Formaten innovative Akzente setzt und kontinuierlich neue Räume für den demokratischen Diskurs öffnet.

Sie wollen sich und Ihre Fähigkeiten bei uns einbringen? Für die Betriebsdirektion, Hauptabteilung Technische Infrastruktur suchen wir ab sofort Sie als Studentische Aushilfe für den

## Studentische Aushilfe (m/w/d) - Bereich Entwicklung IT Service- managementsystem

Arbeitsort: Leipzig  
befristet bis zu max. 2 Jahre

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt während des Semesters bis zu max. 20 Wochenstunden und in den Semesterferien bis zu max. 40 Wochenstunden.

Die Beschäftigung erfolgt auf der Grundlage eines Rahmenvertrages, Einsätze können individuell und unter Berücksichtigung der Erfordernisse flexibel vereinbart werden.

### Unterstützung und Mitarbeit bei diesen Aufgaben:

- Planung und Entwicklung neuer ITSM-Prozesse und Funktionen
- Anpassungen bestehender ITSM-Prozesse, Funktionen und Systemkomponenten
- umfassende Tests zur Sicherstellung von Stabilität und Qualität
- Auslieferung relevanter Änderungen in Abstimmung mit dem Entwicklungsteam und Nutzenden
- Dokumentation aller durchgeführten Entwicklungsarbeiten
- Stetige Ermittlung von Optimierungs- und Automatisierungspotential

### Ihr fachliches und persönliches Profil:

Sie können sich mit den Werten des MDR identifizieren und haben Lust, unsere Arbeitswelt aktiv mitzugestalten? **Das bringen Sie mit:**

- Studentin (m/w/d) an einer staatlichen oder staatlich anerkannten Hochschule/Fachhochschule
- gute Kenntnisse in der Softwareentwicklung und Programmierung
- Interesse an der Gestaltung von IT-Service Managementprozessen und Prozessoptimierung
- analytisches Denkvermögen und die Fähigkeit, komplexe Anforderungen, Zusammenhänge sowie Probleme zu abstrahieren, zu visualisieren und zu lösen
- Grundkenntnisse über IT-Referenzmodelle (ITIL etc.)
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke

### Unser Angebot

Wir sind eine starke Gemeinschaft – und tun alles dafür, dass sich unsere Mitarbeitenden jetzt und in Zukunft bei uns wohlfühlen, neue Ideen einbringen und ihre persönliche Vision verwirklichen können.

- moderne Arbeitsplätze
- Vielfalt - Diversity: gelebt in unserem täglichen Miteinander und fest verankert in der Charta der Vielfalt, unserem Gleichstellungskonzept und der MDR-Inklusionsvereinbarung
- perfekte Anbindung: dank der zentralen Lage unserer Standorte und der Parkplätze vor Ort

### Das unterstützen wir:

Der MDR ist Unterzeichner der Charta der Vielfalt. Ihre Bewerbung ist bei uns willkommen, unabhängig von Geschlecht, kultureller und sozialer Herkunft, Alter, sexueller Orientierung oder einer Beeinträchtigung.

### Willkommen im MDR!

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen! Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich **online**.

Die ausführliche Stellenausschreibung, weitere Informationen und die Möglichkeit zur ONLINE-Bewerbung finden Sie unter

**[www.mdr.de/karriere](http://www.mdr.de/karriere)**.

